

# 放課後等デイサービス評価表（保護者向け）

めいと (19家族回答、6家族未回答)

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	84% 16人	16% 3人		実際に見たことがないので分からない
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	84% 16人	16% 3人		
	③ 事業所の設備等はスロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	47% 9人	47% 9人	6% 1人	2階へ連れて行くのが大変。建物が古いので仕方ないですが、めいとに向くことがないので分からない
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で放課後等デイサービス計画※1が作成されているか	100% 19人			
	⑤ 活動プログラム※2が固定化しないよう工夫されているか	100% 19人			ビーズを繋げたり工作したり、家で出来ないことをしていただいて子はとても喜んでいる
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や障害のない子どもと活動する機会があるか	21% 4人	63% 12人	16% 3人	分かりません。特に必要性を感じません。公園などで触れ合いがあるのかな？
保護者への説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100% 19人			子供の状況に応じて、その都度相談、支援して下さっています
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100% 19人			学校への聞き取りなどもして下さり、本当に良くして下さいます。
	⑨ 保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか	89% 17人	11% 2人		常に相談によって下さるので安心してきて助かります
	⑩ 父母の会の活動の支援や保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	47% 9人	47% 9人	6% 1人	父母の会があるのか知らない。保護者会の開催はしていただいているが、その場限りで連携はないように思う。保護者会に参加できていない。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	79% 15人	21% 4人		いつも迅速で適切な対応をしてくださっています。分かりません。苦情なんてあるのでしょうか。
	⑫ 子どもや保護者との意志の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100% 19人			毎回、細かくノートや口頭で報告頂けて有難いです
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	79% 15人	21% 4人		
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	95% 18人	5% 1人		
非常時の対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し保護者に周知・説明されているか	89% 17人	11% 2人		
	⑯ 非常災害の発生に備え定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11% 2人	89% 16人		分かりません。避難訓練して下さいましたら安心です。把握していません。子が訓練を実施したという記憶がないというので。
満足度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	95% 18人	5% 1人		子供がスタッフさんを信頼しています。子ども自身が次行くことを楽しみにしている事が何より嬉しいです。いい笑顔で帰ってきます。
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	100% 19人			とても満足しています。

※1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達管理責任者が作成する。

※2 事業所の日々の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。