

# 放課後等デイサービス評価表（保護者向け）

らぼおと（19家族回答、4家族未回答）

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	90% 17人	10% 2人		現場を見ていないのでわからない 広々としていて良い
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	58% 11人	42% 8人		専門性が良くわからない
	③ 事業所の設備等はスロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	53% 10人	42% 8人	5% 1人	二階なのでできていない 事業所内はできている
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で放課後等デイサービス計画※1が作成されているか	100% 19人			
	⑤ 活動プログラム※2が固定化しないよう工夫されているか	80% 15人	20% 4人		身に付くまでは固定化は必要だと思う
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や障害のない子どもと活動する機会があるか	5% 1人	64% 12人	31% 6人	わからない、ないと思う 個人的にはしなくていいように思っている
保護者への説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	85% 16人	15% 3人		
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	90% 17人	10% 2人		
	⑨ 保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか	63% 12人	32% 6人	5% 1人	
	⑩ 父母の会の活動の支援や保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	42% 8人	58% 11人		今のところ不便は感じていない
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	53% 10人	42% 8人	5% 1人	具体的な議案が思い浮かばないのでわからない 話を聞いたことがないのでわからない
	⑫ 子どもや保護者との意志の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	80% 15人	20% 4人		
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	58% 11人	32% 6人	10% 2人	
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	90% 17人	10% 2人		
非常時の対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し保護者に周知・説明されているか	42% 8人	48% 9人	10% 2人	
	⑯ 非常災害の発生に備え定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	5% 1人	69% 13人	26% 5人	現状がわからない 長期休暇など時間の余裕がある時に避難の練習をして頂けたら心強い
満足度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	95% 18人	5% 1人		日によって違う
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	95% 18人	5% 1人		家で掃除、クッキング等は難しいしみんなどと一緒にするのは楽しいので今の支援でお願いしたい スタッフの方はよくしてくれている

※1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達管理責任者が作成する。

※2 事業所の日々の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。