

放課後等デイサービス評価表（保護者向け）

めいと（17家族回答、5家族未回答）

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	94% 16人	6% 1人		クールダウンの部屋を確保して頂けたことに感動しました
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	94% 16人	6% 1人		
	③ 事業所の設備等はスロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	47% 8人	53% 9人		実際に詳しく見ていないのでわからない
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で放課後等デイサービス計画※1が作成されているか	94% 16人	6% 1人		
	⑤ 活動プログラム※2が固定化しないよう工夫されているか	94% 16人	6% 1人		
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や障害のない子どもと活動する機会があるか	12% 2人	76% 13人	12% 2人	今どうしているかわからない
保護者 への 説明 等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100% 17人			
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100% 17人			
	⑨ 保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか	76% 13人	24% 4人		
	⑩ 父母の会の活動の支援や保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	65% 11人	35% 6人		都合で参加したことがない
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	59% 10人	35% 6人	6% 1人	苦情があるのかわからない 苦情はない
	⑫ 子どもや保護者との意志の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	88% 15人	12% 2人		いつも連絡帳に詳しく丁寧に記入して頂け読むのを楽しみにしている
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	76% 13人	24% 4人		
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	94% 16人	6% 1人		
非常 時の 対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し保護者に周知・説明されているか	82% 14人	18% 3人		
	⑯ 非常災害の発生に備え定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	24% 4人	70% 12人	6% 1人	今どうしているかわからない
満足 度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	94% 16人	6% 1人		たくさん褒めてもらえ大変居心地良さそうです
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	94% 16人	6% 1人		色々体験できて楽しんでいる

※1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達管理責任者が作成する。

※2 事業所の日々の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。